

## ALGEMENE VOORWAARDEN STRONGPEOPLE

Hieronder treft u de Algemene voorwaarden van Strongpeople. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Strongpeople. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door Strongpeople de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES
2. Een online cursus: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Strongpeople een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
4. TOEPASSELIJKHEID a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
5. Afwijken van de Algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Strongpeople opgenomen wordt.

### 3.FACTURERING/BETALING

1. Voor aanvang van de online cursussen van Strongpeople is vooruitbetaling verschuldigd.
2. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.
3. DUUR EN BEËINDIGING
4. Strongpeople kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Strongpeople gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
5. Strongpeople kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
6. Strongpeople heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

7. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
8. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Strongpeople vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.
9. LEVERING EN LEVERTIJD Algemene voorwaarden Strongpeople
10. Strongpeople gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
11. Mocht Strongpeople onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Strongpeople alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Strongpeople een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
12. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Strongpeople. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
13. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.

h. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online **trainingswebinars**.

6. OVERMACHT a. Strongpeople aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Strongpeople als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
7. Strongpeople aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Strongpeople niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
8. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Strongpeople alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Strongpeople geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Strongpeople tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **Algemene voorwaarden Strongpeople**

7. COPYRIGHT

8. Al het door Strongpeople vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Strongpeople niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
9. Het eigendom van door Strongpeople verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Strongpeople, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Strongpeople hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
10. Strongpeople behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. AANSPRAKELIJKHEID

12. Voor zover Strongpeople bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Strongpeople weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Strongpeople op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Strongpeople of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Strongpeople.
13. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Strongpeople slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Strongpeople voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
14. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Strongpeople kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
15. De opdrachtgever dient Strongpeople terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Strongpeople geleden schade.
16. Strongpeople sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de klant van door Strongpeople verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Strongpeople. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Strongpeople verzekerd is.

Klant geeft zelf door aan de huisarts/specialist dat hij/zij een trainingstraject volgt bij Strongpeople.

Het volgen van een training bij Strongpeople is geheel voor eigen risico van de klant.

Strongpeople aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de klant.

17. OVERIG

18. Strongpeople zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens Algemene voorwaarden Strongpeople voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Strongpeople .
19. Strongpeople is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Strongpeople Sanja de Bruin Veederijgouw 34 1151 GC Broek in Waterland Tel: 06-40033537 Kvk 37144426 [info@strongpeople.nl](mailto:info@strongpeople.nl) [www.strongpeople.nl](http://www.strongpeople.nl)